

# トラブルシューティング

## ユーザーマニュアル

### (第 1.1 版)

このユーザーガイドには、ソフトウェアとハードウェアのトラブルシューティングに関する詳細情報と問題の対処方法が記載されています。

このガイドでは、マウスの使用、メニューやダイアログボックスでの項目の選択、ファイルの開閉など、オペレーティングシステムの基本的な操作知識があることを前提とします。このようなテクニックの詳細については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

## DMX512

ソフトウェアを使用してデザインされたライトショーは、全てのDMX業務用ライトに使用できるように、DMX512 と完全に互換性があります。以前は、DMXライトショーをデザインするには、照明制御コンソールとDMX512 プロトコルの高度な専門知識を持つ必要がありました。しかし現在は、ソフトウェアの直観的で最適化されたドラッグアンドドロップインターフェースを使用して、プロ品質のDMX互換ショーをコンピュータ上で直接デザインすることができます。

## システム要件

<b>Windows</b> Windows 98、ME、2000、XP、Vista 32/64、7 1 GHz CPU 512 MB RAM 空きディスク容量 150 MB 1 CD-ROMドライブ 1 つ以上のUSB 2.0 ポート 1024 x 768 以上の画面解像度	<b>Macintosh</b> Mac OS X 10.4 (Tiger) 以降 1 GHz CPU 512 MB RAM 空きディスク容量 150 MB 1 CD-ROMドライブ 1 つ以上のUSB 2.0 ポート 1024 x 768 以上の画面解像度
---	--

## 緑色のUSBインターフェースLED

緑色のLEDはUSB用です。

インターフェースがコンピューターに接続されたときとソフトウェアが閉じられたときに緑色のUSB LEDが点滅します。

ソフトウェアとデバイス間の通信が効率的に動作している間は緑色のUSB LEDがゆっくり点滅します。これは、ソフトウェアがハードウェアを検出し、その読み取りを開始したことを示します。

## 赤色のDMXインターフェースLED

赤色のLEDはDMX用です。

インターフェースがコンピューターに接続され、ソフトウェアが起動していないとき赤色のDMX LEDは消灯します。

ソフトウェアが起動して、デバイスを検出し、デバイスと通信しているときに赤色のDMX LEDが点灯します。

DMXのスピードで赤色のDMX LEDが変化します。スピードが遅くなるとLEDが点滅を始めます。

## ソフトウェアの実行中に、緑色のUSB LEDが点灯し、赤色のDMX LEDが消灯する。

ソフトウェアがインターフェースを検出できなかった。

ソフトウェアを閉じて、インターフェースを接続し直し、ソフトウェアを再起動します。コンピューターにインターフェースを接続してから、ソフトウェアを起動する必要があります。  
最新のドライバーが正しくインストールされており、システムで接続先のデバイスが検出されているかどうかを確認します。

インターフェースが検出されていなかった場合は、ドライバーのインストールとシステムでQT DMX512デバイスが認識されているかどうかを確認します。

ソフトウェアと同じシステムリソースを使用している可能性のあるウイルス対策アプリケーションとその他のアプリケーションをオフにします。  
設定を読み取って、ドライバープロシージャーをアップデートします (MAC + PC)。

ドライバーが正常でデバイスが検出された場合

ハードウェアがソフトウェアと互換性があるかどうかを確認して、販売業者またはメーカーのWebサイトで互換性に関する記述を参照してください。

## インターフェースが接続されたときに、緑色のUSB LEDと赤色のDMX LEDがすばやく点滅する。

インターフェースに問題があり、正しく機能していない。

ハードウェアを販売業者またはメーカーに送り、修理または交換を依頼する必要があります。

## インターフェースが接続されたときに、緑色のUSB LEDと赤色のDMX LEDが消灯する。

インターフェースに問題があり、正しく機能していない。

USBケーブルと電源を確認します。  
ハードウェアを販売業者またはメーカーに送り、修理を依頼する必要があります。

<b>デバイスが接続され、ソフトウェアで検出されたときに、緑色のUSB LEDがゆっくり点滅し、赤色のDMX LEDが点灯するが、DMX信号が検出されない。</b>	
灯具がDMXコマンドに応答しない。	ソフトウェアのDMXパッチと、灯具のDMXアドレスが あるかどうかを確認します。 ソフトウェアの[ツール]/[オプション]/[デバイス]メ ニューからDMXユニバース割り当てを確認します。
灯具がDMXコマンドに応答しない。	DMXケーブルを確認します。 XLRキャノンコネクタが正しく接続されていること を確認します。
灯具がDMXコマンドに応答しない。	DMX回線は 1 回線あたり 25 を超える灯具をサ ポートできません。また、200 メートルのケーブルを サポートできません。DMX信号が消失する可能性 があります。 DMXアンプ、DMXブースター、またはDMXスプリッ ターを使用してDMX回線を延長し、DMX信号レベ ルを高くすることをお勧めします。
灯具がDMXコマンドに応答しない。	インターフェースを開いて、F1、F2、F3、およびF4 に配置されたDMX回線を保護するヒューズを確認 します。 それらを交換しなければならない場合があります。
灯具がDMXコマンドに応答しない。	別のコントローラーを使用して灯具をチェックし、問 題が発生するかどうかを確認します。
<b>デバイスが接続され、ソフトウェアで検出されたときに、緑色のUSB LEDがゆっくり点滅し、赤色のDMX LEDが消灯する。</b>	
DMX信号が検出されない場合	インターフェースが正しく接続されており、ソフトウェ アで検出されていることを確認します。 PCB上のU2 とU3 の位置にある赤色のLEDと DMXドライバーを確認します。それらを交換しなけ ればならない場合があります。 DMXケーブルとXLRキャノンを確認します。
DMX信号が検出された場合	インターフェースの赤色のLEDを確認します。
<b>回線上でDMX出力信号が検出されず、灯具が応答しない。</b>	
緑色のLEDがゆっくり点滅しており、赤色のLEDが 点灯している。インターフェースは接続され、検出さ れている。ドライバーは正常に動作している。	USBケーブルをチェックして、それがシールドケーブ ルであることと、USB 2.0 仕様を満たすケーブルが 使用されていることを確認します。パッケージに付 属のケーブルを使用することをお勧めします。 DMXケーブルのいずれかが不良の可能性がありま す。各ケーブルを二重チェックして、必要に応じて、 1 本ずつテストします。一部のDMXケーブルはピン 2 とピン 3 が反転しています。Data-がXLRのピン 2 に接続され、Data+がXLRのピン 3 に接続され、 GroundがXLRのピン 1 に接続されていることを確 認します。1 本の不良ケーブルがDMX回線全体に 悪影響を及ぼしている可能性があります。ケーブル

	<p>のGround、Data+、およびData-がXLRの別々のピンに接続されていることを確認し、XLRケーブルのハウジング(グラウンド/アース)がXLRのピン1に接続されていないことを確認します。 DMXブースター、スプリッター、またはアンプを追加します。</p>
--	--

<b>インターフェースで 10 を超えるDMXチャンネルを出力できない。</b>	
最初の 10 個のチャンネルしかアクティブにならない。	ソフトウェアをアップデートして、販売業者またはメーカーにお問い合わせください。
<b>DMX信号が安定せず、灯具で頻繁にDMX信号が消失する。</b>	
灯具が短時間でDMX信号を開放する。	[ツール]/[オプション]メニューと[デバイス]セクションでファームウェアのバージョンを確認する必要があります。必要に応じて、ファームウェアのバージョンを特定してアップデートできます。異常なDMX信号を修正するには、V.1.0.0.3 以降のファームウェアバージョンを使用する必要があります。コンピューターの最低要件を確認します。
<b>インターフェースのファームウェアのアップデート方法</b>	
<p>ファームウェアは、ハードウェアインターフェースに組み込まれた小型のソフトウェアの一種です。これをアップデートすることにより、一般的な機能を強化したり、追加の機能を提供したりできます。アップデートはWindowsシステム上でのみ使用可能であり、これを使用すれば、ファームウェアを簡単にアップデートできます。</p> <p>インターフェースをコンピューターに接続して、ドライバーが正しくインストールされていることを確認する必要があります。ソフトウェアの[ツール]メニューで[オプション]を選択し、デバイスボードに移動します。インターフェースが正常に検出されていれば、その機能がウィンドウに表示されます。</p> <p>現在のファームウェアのバージョンを確認して、必要に応じて、新しいバージョンにアップデートします。最新のファームウェアバージョンを入手するには、最新のソフトウェアバージョンをインストールする必要があります。</p>	
<b>デバイスがソフトウェアで検出されるが、頻繁に切断され、短時間でUSB通信が失われる。</b>	
短時間でUSB通信が停止するようで、緑色のLEDが点滅しなくなり、点灯したままになる。	ハードウェアを販売業者またはメーカーに送り、修理または交換を依頼する必要があります。
<b>ソフトウェアが起動しない。</b>	
<p>Windows:</p> <p>ドライバーが正しくインストールされていることを確認します。</p> <p>同じアプリケーションがタスク内またはシステムのアプリケーションマネージャー内で実行中かどうかを確認します。</p> <p>ソフトウェアと同じシステムリソースを使用している可能性のあるウイルス対策アプリケーションとその他のアプリケーションをオフにします。</p> <p>コンピューターを再起動します。</p> <p>ソフトウェアを最初からインストールし直します。</p>	<p>MAC OS X:</p> <p>ドライバーが端末を使用して正しくインストールされているかどうかを確認します。</p> <p>アプリケーションはドライバーがインストールされていないと起動しません。</p> <p>ソフトウェアとドライバーのインストールマニュアルを確認します。</p> <p>ソフトウェアを最初からインストールし直します。</p>
<b>ソフトウェアは起動するが、インターフェースを検出できない。</b>	
ソフトウェアでインターフェースを検出できない。	<p>最新のドライバーが正しくインストールされており、システムで接続先のデバイスが検出されているかどうかを確認します。</p> <p>ソフトウェアと同じシステムリソースを使用している可能性のあるウイルス対策アプリケーションとその他のアプリケーションをオフにします。</p>

ハードウェアがソフトウェアと互換性があるかどうかを確認して、販売業者またはメーカーのWebサイトで互換性に関する記述を参照してください。

<b>ドライバーのアップデート方法</b>	
Windows: ユーザーマニュアルの『ソフトウェアとドライバーのインストール方法』を参照して、ドライバーを手動でアップデートする必要があります。ドライバーのアップデート方法については、オペレーティングシステムのマニュアルも参照してください。インストールディレクトリーにDriverフォルダーがあります。	MAC OS X: インストールパッケージ(.PKGファイル)が自動的に新しいドライバーをインストールまたは再インストールします。ソフトウェアとドライバーのインストールを正常に行うためには、ルートまたは管理パスワードを使用する必要があります。
<b>ソフトウェアのアップデート方法</b>	
現在のバージョンをアンインストールします。事前に、全てのショーとプロファイルを別のフォルダーに保存しておくことをお勧めします。その後で、Webサイトから最新バージョンをダウンロードして、通常のインストールに進みます。新しいインストールによって、主要なファイルとシステムファイルのみが置き換えられます。	
<b>再販業者またはメーカーに問い合わせる前にすべきこと</b>	
デバイスのシリアル番号、ファームウェアのバージョン、ソフトウェアのバージョン、使用されているシステム、およびシステムのバージョンをメモします。 トラブルシューティングマニュアルの全体に目を通して、すべての解決策を試してください。	

上記リストに載っていない問題が発生した場合は、正規販売業者またはメーカーに直接問い合わせ、問題を報告し、解決策を入手してください。