

# 故障诊断

# 用户手册

(V. 1. 1)

这个用户指导包括软件和硬件故障诊断细节和如何解决故障问题.

这个指导假设你有一个基本的运行操作系统, 包括鼠标, 选择项目菜单、对话框和关闭文件. 这个是关于基本的技术手动操作系统信息.

## DMX512

软件的灯光演播设计兼容所有的专业DMX灯. 传统的只能设计一个DMX演播, 你需要一个等国控制台和高度的DMX控制协议. 现在, 你可以直观地使用软件, 优化, 插下接口更专业各有质量地设计, DMX兼容直接展示在你的电脑上.

## 系统要求.

### Windows

Windows 98, ME, 2000, XP, Vista 32/64, win7  
1 Ghz CPU  
512 MB 内存  
150 MB 硬盘空间  
1 或者CD 光驱  
1 USB 2.0 接口  
最低1024 x 768 视频分辨率

### Macintosh

Mac OS X 10.4 (Tiger) 或者更好  
1 GHz CPU  
512 MB 内存  
150 MB 硬盘空间  
1 CD 光驱  
1 或者 USB 2.0 接口  
最低1024 x 768 视频分辨率

## 绿色 USB Led接口

绿色LED表示 USB.

绿色USB LED灯是当接口连接到电脑和软件关闭.

当软件和设备有效地联系和操作时USB LED灯慢慢地闪烁. 这表明软件检测硬件和开始读取它.

## 红色 DMX 接口LED灯

红灯是DMX LED信号灯.

当接口没有连接到电脑时红色的DMX灯关.

当软件开启后, 而且检测硬件和连接上它时红色的DMX灯亮.

DMX的速度影响红色DMX LED灯在慢的速度而且会开始闪烁.

## 当软件正在运行时绿色USB Led 灯亮和红色DMX LED灯关.

你的接口是否已经被软件检测.

关闭软件, 重新连接接口重启软件. 在开启软件之前接口必须已经了电脑. 检查最后的驱动是否正确安装和系统是否已经检测到连接的硬件.

如果接口没有被检测, 如果系统默认QT DMX512硬件, 那就去检测驱动的安装.

关闭你的反病毒软件和其他应用程序可以使用同一系统资源的软件. 读取安装和更新驱动程序 (MAC + PC).

如果驱动完好和设备已经被检测.

检查硬件是否兼容软件和引用您的经销商或制造商的网站兼容性指令.

## 当接口已经被连接时, 绿色的USB LED灯和红色DMX LED灯闪烁得很快.

你的接口有问题和没有正确工作.

或者你需要返回你的硬件给你的经销商或者到你的制造商处维修或者更换.

## 当接口连接时, 绿色USB LED灯和红色DMX LED灯关.

你的接口有问题和没有正确地运行.

检查USB线和电源.  
你需要返回你的硬件给你的经销商或者你的制造商处维修.

<b>当设备连接到软件单是没有DMX信号时，绿色USB LED灯闪烁和红色DMX LED灯亮。</b>	
灯对于DMX命令没有反应.	检查软件DMX补丁和如果DMX地址匹配的补丁和灯本身. 检查软件中工具/选项菜单的DMX分配.
灯对于DMX命令没有反应.	检查DMX电缆. 检查XLR接口是否正确连接.
灯对于DMX命令没有反应.	一条DMX线不能支持多于每行25个夹具和200米的电缆，否则会没有DMX信号.
灯对于DMX命令没有反应.	打开接口和检查F1, F2, F3 和 F4 的DMX保险丝如果是坏的你需要去更换它们.
灯对于DMX命令没有反应.	检查你的控制器看是否只是你的灯的问题.
<b>当设备连接了并且被软件检测了，绿色的USB LED灯很慢地闪烁和红色DMX LED灯关。</b>	
如果你有一个DMX的信号.	检查接口连接是否良好和设备是否已被软件检测到. 检查红色LED和DMX的驱动在电路板上US和U3的位置. 如果坏了，你需要更换它们. 检查DMX电缆线和XLR电缆线.
如果你有一个DMX的信号.	检查红色LED灯的接口.
<b>连接后没有DMX输出信号和固定装置没有反应。</b>	
绿色的LED灯很慢地闪烁和红色LED灯亮. 接口连接并被检测. 驱动良好.	检查你的USB线和确认它的保护罩上标明是USB2.0版本. 我们提供的数据线是有塑料胶套的. 有可能是你其中一条DMX数据线有问题. 有些DMX数据线是2针和3针的，确保数据 - 是连接到XLR数据的2针和数据+连接到3针和底线连接到XLR的1针. 一个故障电缆可以扰乱整条DMX线. 确保你的你的电缆线正确地连接到地，数据+和数据 - 并确保XLR的地线表面没有与XLR的1针接触 . 增加一个DMX助力器，分配器或者放大器.

<b>接口输出不能超过10个DMX的通道.</b>	
只有第一个通道是接通的.	联系你的经销商或者制造商, 更新你的软件.
<b>我的DMX信号没有常数信息和我的固定装置经常丢失DMX信号.</b>	
灯在很短的时间内丢失DMX信号.	你需要检查你软件菜单上的工具/选项和设备上的部分的固件版本. 你需要找到你的固件并且升级它. 你需要升级优化到V. 1. 0. 0. 3的版本去纠正你的坏的DMX信号. 检查你的电脑的最低要求.
<b>如何更新接口的固件?</b>	
固件是一种小型的软件陷入硬件接口的. 它可以提升整体的功能或这提供额外的功能. 更新的程序只是尽可能地让Window系统允许你容易地更新你的固件. 你必须把接口连接到你的电脑并确保驱动正确安装. 选择软件工具菜单下的选项然后去装置板. 如果你的接口被检测出来那么它就会在窗口处显示出来. 检查当前的固件版本和如果需要的话更新最新的版本. 你必须安装最新的软件版本才能得到最新的固件版本.	
<b>我的设备被软件检测出来了但是经常不能连接和在短时间内丢失USB联系.</b>	
很短时间后USB停止连接和绿色LED灯不再闪烁然后一直保持这亮.	你需要把你的硬件返还到你的经销商或者制造上处维修或者更换.
<b>软件无法打开.</b>	
Windows : 检查驱动是否正确安装. 检查是否在你的系统上已经打开同样的软件而且软件正在运行. 关闭你的反病毒软件和可以使用占用同样资源的软件. 重新完整地安装软件.	MAC OS X : 检查驱动是否正确安装. 应用程序一开始没有安装驱动. 检查软件和驱动安装手册. 重新完整地安装软件.
<b>软件可以启动但不能检查到设备的接口.</b>	
软件不能检测到接口.	检查如果最后一个驱动被正确的安装那么系统就可以检测到连接上的设备. 关闭你的反病毒软件和可以使用占用同样资源的软件. 检查如果硬件的兼容性和引用经销商或者制造商的兼容性指令.

<b>如何更新驱动?</b>	
Windows : 你必须手动更新你的驱动时, 可以查阅用户手册“如何安装软件和驱动”. 也可以查阅你的操作系统学习如何更新驱动. 你有一个“Driver”的文件在安装目录下.	MAC OS X : 安装包(文件 .PKG) 会自动安装或者你重新安装. 你必须用软件上ROOT 或者 ADMIN 密码去正确地安装驱动.
<b>如何更新软件?</b>	
没有安装你现在的版本. 我们建议把你所有的场景和方案保存在不同的文件夹里面. 那么可以在网上下载最新的版本和正常地安装. 新的安装程序将会替代系统上以前的版本.	
<b>在联系经销商和制造商我需要做什么?</b>	
记下你硬件上的系列号码, 固件的版本, 你系统上软件的版本. 阅读整个故障诊断手册和视图去解决问题.	

如果你遇到上面清单中以外的问题, 你可以直接联系你的经销商和制造商, 报告他们你遇到的问题, 你会得到解决. 每一个产品都有24个月的保修.